

Приказами министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области ООО «Экология-Новосибирск» с 11 февраля 2023 года лишено статуса регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами в Новосибирской области.

С этого времени статусом регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами Новосибирской области наделено муниципальное унитарное предприятие г. Новосибирска «Спецавтохозяйство» (МУП «САХ»).

В связи с переходом статуса регионального оператора у потребителей возникают вопросы по внесению платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО. Чтобы разъяснить ситуацию, мы подготовили ответы.

Вопрос: Изменится ли размер ежемесячной платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО?

Ответ: Размер платы не изменится. На территории Новосибирской области ежемесячная плата за услугу по обращению с ТКО на одного человека составляет 79 рублей 9 копеек в месяц.

Вопрос: Нужно ли физическому лицу заключать с МУП «САХ» новый договор на оказание услуг по обращению с ТКО?

Ответ: Если ранее лицевой счет был открыт в «Экологии-Новосибирск», то новый договор заключать не нужно.

Вопрос: Каким образом будет происходить начисление платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО в феврале 2023 года?

Ответ: Услуга по обращению с ТКО оказывалась «Экологией-Новосибирск» до 10 февраля 2023 года включительно, таким образом, в адрес данной организации начисления будут произведены только с 1 по 10 февраля 2023 года включительно. Эта информация будет отражена в платежных системах.

Начиная с 11 февраля 2023 года к исполнению услуг по обращению с ТКО на территории региона приступило МУП «САХ». Следовательно, за оставшиеся 18 дней февраля (с 11 по 28 февраля 2023 года) - когда услуга предоставлялась МУП «САХ» - жители должны оплатить в МУП «САХ». Информация о начислениях, произведенных МУП «САХ», будет отражена в платежных системах в первых числах марта 2023 года. Обратите внимание, поставщиком услуги будет значиться МУП «САХ».

Таким образом, для каждого абонента будет два лицевых счета:

1. ООО «Экология-Новосибирск» (до погашения задолженности);
2. МУП г. Новосибирска «САХ».

Вопрос: Мне закроют лицевой счет в «Экологии-Новосибирск»?

Ответ: «Экология-Новосибирск» предоставляла услугу по обращению с ТКО в период с 1 января 2019 года до 10 февраля 2023 года. Если за указанный период времени у потребителя имеется задолженность за коммунальную услугу, то лицевой счет будет действовать, пока вся сумма задолженности не будет погашена. В случае если задолженности перед организацией нет – лицевой счет закроют автоматически.

Вопрос: Мне нужно писать заявление на открытие лицевого счета в МУП «САХ»?

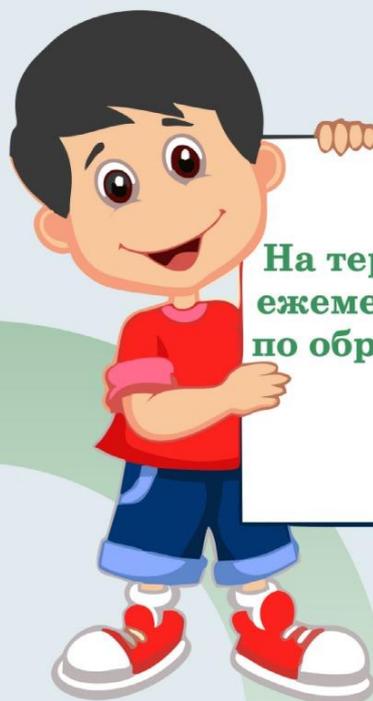
Ответ: Если лицевой счет был ранее открыт в «Экологии-Новосибирск», то заявление писать не нужно. Лицевой счет будет открыт автоматически, данные о количестве расчетных единиц - проживающих и зарегистрированных в помещении гражданах - будут перенесены.

Вопрос: Каким образом я могу оплатить коммунальную услугу по обращению с ТКО в адрес МУП «САХ»?

Ответ: После открытия лицевых счетов в МУП «САХ» и начисления платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО (произойдет это в первых числах марта) произвести оплату можно будет через следующие платежные системы:

1. Мобильное приложение «Платосфера»;
2. Сайт или мобильное приложение «Квартплата+»;
3. Пункты приема платежей АО «Новосибирскэнергосбыт»;
4. Отделения Почты России;
5. В отделениях банка ПАО Сбербанк и через подключенные автоплатежи банков. (!) Обращаем внимание на необходимость изменения параметров настройки автоплатежа за услугу по обращению с ТКО. В марте 2023 года подключите автоплатеж по л/с МУП «САХ», отключите л/с «Экологии-Новосибирск».
6. Кассы партнеров Системы «Город»: в банках, управляющих организациях и других агентах (полный список пунктов на сайте kvartplata.ru).

ИЗМЕНИТСЯ ЛИ РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА УСЛУГУ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО?



На территории Новосибирской области
ежемесячная плата с человека за услугу
по обращению с ТКО останется прежней

79 рублей 09 копеек



НАЧИСЛЕНИЕ ПЛАТЫ ЗА УСЛУГУ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО В ФЕВРАЛЕ 2023

1 – 10 февраля



Оплата на лицевой счет абонента
ООО «Экология-Новосибирск»

Информация в платежных
системах появится с 16.02.2023

11 – 28 февраля



Оплата на лицевой счет абонента
МУП «САХ»

Информация в платежных системах
появится в первых числах марта 2023



ЧТО БУДЕТ С ЛИЦЕВЫМ СЧЕТОМ ПОТРЕБИТЕЛЯ?



Лицевой счет потребителя в
ООО «Экология-Новосибирск»

1.01.2019 — 10.02.2023



Нет задолженности –
л/с закроют



Есть задолженность – л/с будет
действовать, пока задолженность
не будет погашена полностью



Лицевой счет потребителя в
МУП «САХ»

с 11.02.2023



л/с будет открыт автоматически,
если ранее он был открыт в
ООО «Экология-Новосибирск»



Все данные, необходимые для
начисления, будут занесены в новый
л/с автоматически



Договор физическому лицу с
МУП «САХ» заключать повторно
НЕ НУЖНО



СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГУ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО



Сервисы Платосфера,
Квартплата +



Автоплатеж в приложении «СБЕР»

1. Переподключите автоплатеж на л/с,
открытый в МУП «САХ», в марте 2023 года
2. Отключите автоплатеж по л/с ООО
«Экология-Новосибирск» в марте 2023 года



Оплата в кассах

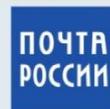


Новосибирск-
энергосбыт

Пункты приема
платежей



Отделения Сбербанка



Отделения
Почты России



Система
«Город»

Кассы партнеров
Системы «Город»

Контакты

АДРЕС: г. Новосибирск, 630088, Кировский р-н, ул. Северный проезд, д. 10

ВРЕМЯ РАБОТЫ:

Время работы офиса: Пн. - Пт.: 8:00 - 17:00

Время приема коммерческой службы: Пн. - Пт.: 9:00 - 16:00

Время работы Диспетчерской службы: Ежедневно 8:00 - 17:00;

Обеденный перерыв: 12:00 - 13:00

Время работы полигона Левобережный (ЛЕО): Круглосуточно

Время работы полигона Гусинобродский (ГБО): Круглосуточно

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Коммерческая служба: 363 - 57 - 50 - ЕДИНЫЙ

Офис: 363 - 57 - 51 - ЕДИНЫЙ

Приемная: 363 - 57 - 51 доб. (7777)

Бухгалтерия: 363 - 57 - 51 доб. (1112), доб. (1113)

Менеджер по работе с клиентами (левый берег): 363 - 57 - 50 доб. (8885)

Менеджер по работе с клиентами (правый берег): 363 - 57 - 50 доб. (8872)

Менеджер по работе с клиентами (заключение договоров): 363 - 57 - 50 доб. (8889)

E-mail: info@сax54.ru